

満足保証手続き前にお知らせ

この度は弊社 DVD 教材をご購入いただきまして、誠にありがとうございました。
実践してみたけれど結果が出なかった方や、ご満足いただけなかった方のために、この満足保証制度を実施しております。その前に1つお知らせとお願いがございます。

株式会社治療院マーケティング研究所では、DVDの売上の一部を途上国の学校建設に寄付させていただいております。

満足保証を適応されますと売上げから相殺いたしますので、学校建設への寄付対象ではなくなることをご理解願います。

今回の商品にご満足いただけなかったという事ですが弊社ではさまざまな治療院経営・技術向上に役立つ教材を定期的に発売させていただいております。

また新商品等のお知らせも送らせていただきますので気になるものがあれば是非ご検討いただければと思います。

その際は、再度途上国への学校建設費用としてNPO法人 JHP様を通して世界の教育発展の費用として売上の一部を大切にに使わせていただきます。

以下の写真は、カンボジアのオルッセイ地区に完成した「クドケンスクール」の写真です。



新校舎の外観



スタッフ4名で開校式にも参加



現地の様子



筆記用具をプレゼント



ブランコの追加寄付も決定



校舎壁面

学校名は、今回は記念すべき1校目ということで愛着を持てる名前として「クドケンスクール」にさせて頂き、校舎の壁に名が刻まれました。この学校は、日本の治療家さん達の力を集結して建てた1つ目の学校です。またこのような形で2校目、3校目と続けていけたらと思っております。

[返品のお手続きに関して]

ご返金手続きに関しましては、以下の手続きに関する項目や注意事項を設けさせていただいておりますので、必ずご確認の上、別紙、満足保証申請用紙を記入していただき、DVD 教材一式と共に弊社までご郵送下さい。
※記入や手続きに関しまして、不備があった場合には手続きが遅れる、対応できかねることもございますので、忘れずにご記入・ご確認の上、返却される DVD 教材に同封して下さい。

[返品に関する注意事項]

■保証期間を過ぎた商品に関しましては、一切お受けできません。

起算日は弊社からの商品発送日（配達票の伝票受付日）とし、
起算日から 60 日以内に弊社**必着分**が保証の対象となります。

■「DVD 教材一式」と「満足保証用紙」を同封の上、弊社までお送りください。

満足保証申請用紙の記入漏れや、教材一式（本編 DVD ならびに特典全て）が
そろっていない場合は、お受けできません。返品前に内容物をご確認ください。

■配達記録がお手元に残る方法でご返却ください。

補償がない郵送にて、郵送事故や未着の場合は、ご返金いたしかねますのでご了承ください。

■返金先の口座名義人名は、購入者様の名義のものをご記載ください。

DVD 購入時のお申込者名と異なる口座については、手続き上ご返金できない場合がございます。

■ご返品時の送料は、お客様のご負担とさせていただきます。

ご返送される場合は元払いにてお手続き下さい。

万一、弊社着払いにて返送された場合は、そのままご返却させていただく場合がございます。

■商品が確認できましたら、10 日営業日以内に返金の手続きをいたします。

返金手続きが完了いたしましたら、ご記入いただいたメールにてご連絡を差し上げます。
（メールアドレスのご記入がない場合はご連絡ができませんので、必ずご記入下さい。）

■返金方法は、銀行振込か購入時ご利用のクレジットカードへの払い戻しのみとなります。

銀行振込、もしくはお客様がご購入時に利用されたクレジットカードへの払い戻しでのご返金となる場合がございます。上記以外での方法ではご返金いたしかねますのでご了承ください。

※クレジット決済で商品をご購入された方は、原則的にクレジットカードへの払い戻しでご返金を行わせていただいておりますが、万が一のことがあった場合にご返金に遅れが生じないよう、念のため銀行のお振込先口座もご記入いただいております。何卒、ご了承くださいませ。

【返品先】 〒164-0001 東京都中野区中野 2-19-2 中野第 1 OS ビル 2F

株式会社 治療院マーケティング研究所 [TEL:03-6382-4660](tel:03-6382-4660)

【サポート】 治療院マーケティング研究所サポート [e-mail : info@t-marketing.jp]

TEL:03-6382-4660 (受付時間 平日 10 時～17 時) FAX: 03-6382-4651

【満足保証申請用紙】

※内容は全て必須項目となっております。記入漏れや回答内容によっては、返金手続きができないため、ご返金が遅れる場合があります。空欄のないよう必ずご記入下さい。

(注)：購入時のお申込者名と異なる口座については、手続き上ご返金できない場合がございます。

教材名	
購入日	
申込み氏名	印
住所	
電話番号	
メールアドレス	
銀行名	
支店名	
口座名義人名(注)	
口座名義人名(カナ)	
口座番号	

DVD の内容をご覧になって実践されたこと

記入例) 手技系 DVD の場合

DVD に収録されている、腰痛に効くとされている●●法というのを、1ヶ月以上学習させて頂いた上で、スタッフなどで練習し、実際に腰痛で悩まれていた患者さんに実践した。

実践された上で DVD に関してご不満に思われた点

記入例) 経営系 DVD の場合

DVD を購入した段階では月 10 名ほど腰痛患者さんが来院されますが、リピートに繋げる事ができていませんでした。リピートしない理由は、腰痛治療に関して未熟であると考えたので腰痛治療技術の習得のために DVD を購入し、●●という方法を 1ヶ月学習し実施して患者様にも試みましたが患者様に「あまり効果がない」と言われてしまった。実践したのに効果が得られなかった点に不満を感じました。